

Livecare**support**

COOKIE POLICY WWW.LIVECARE.IT REVISIONE MARZO 2017

La società ICONA SRL con la presente informa gli utenti che navigano sul sito www.livecare.it (di seguito anche il "sito"), della propria Policy sui Cookie, al fine di assicurare all'utente una navigazione sicura ed efficace, in osservanza di quanto disposto, in particolare, dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali"), nonché dalla Direttiva 2009/136/Ce (che ha modificato la Direttiva "e-Privacy" 2002/58/Ce) e dal successivo Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014 ("individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"). La società ICONA SRL si riserva il diritto di modificare la presente Policy sui Cookie, in tutto o in parte, a propria discrezione e senza preavviso. L'utente, proseguendo nella navigazione, accetta integralmente ed automaticamente le modifiche.

Se l'utente non nega il consenso all'installazione dei cookie di profilazione, chiude il banner contenente l'informativa breve o prosegue nella navigazione sul sito, automaticamente presta il consenso all'installazione di tutti i cookie utilizzati sul sito. Resta inteso che il consenso è revocabile in ogni momento come da indicazioni contenute nella presente Policy.

COSA SI INTENDE QUANDO SI PARLA DI COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

nel corso della navigazione sul sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

I cookie sono usati per differenti finalità: ad esempio, esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze dell'utente, etc., senza però consentire un'identificazione personale dell'utente. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute, in sicurezza, senza l'uso dei cookie che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari; infatti, l'uso dei cookie consente di identificare l'utente in maniera sicura, mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione di navigazione e consentire un corretto funzionamento del sito.

I cookie sono da distinguere in due macro-categorie: i cookie “tecnici” e i cookie “di profilazione”.

QUALI TIPI DI COOKIE UTILIZZA ICONA SUL SITO WWW.LIVECARE.IT

I cookie “tecnici”

I cookie “tecnici” vengono utilizzati al solo fine di consentire il corretto funzionamento del sito e la navigazione nonché fornire il servizio richiesto dall’utente. essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono installati dal titolare del sito web.

Possono essere suddivisi in:

1. Cookie di navigazione o sessione, che permettono al sito di funzionare correttamente, garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito. sono cookie necessari al funzionamento del sito;
2. Cookie analytics, che sono assimilati a cookie “tecnici” laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni anonime in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito;
3. Cookie funzionali, che permettono all’utente, ove richiesto, la navigazione in funzione di criteri selezionati, al fine di migliorare il servizio reso dal gestore del sito (ad esempio, consentono di riconoscere l’utente agli accessi successivi al sito). i cookie funzionali non sono indispensabili per il funzionamento del sito ma migliorano la qualità della navigazione.

Per l’installazione dei cookie “tecnici” non è richiesto il preventivo consenso dell’utente.

I cookie analytics di terzi

La società ICONA, sul sito www.livecare.it, utilizza “Google Analytics”, in forma aggregata anonima, con la finalità esclusiva di raccogliere informazioni per analisi statistiche anonime, per migliorare la fruibilità del sito www.livecare.it e per monitorarne il suo corretto funzionamento.

I cookie raccolti attraverso Google Analytics riguardano informazioni in forma anonima, ad esempio sul modo in cui gli utenti navigano sul sito www.livecare.it, come sono approdati sul sito, quali sono le pagine più visitate, quali sono le modalità di fruizione del sito e quanto dura la loro permanenza nel sito.

La società ICONA, a sua volta, non comunica a Google alcun dato (ad esempio l’indirizzo IP dell’utente) raccolto attraverso l’utilizzo di Google Analytics.

I cookie Analytics di Google non sono di titolarità del gestore del sito www.livecare.it; pertanto, l’utente può consultare l’informativa privacy, fornita da Google, all’indirizzo <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.

L’utente potrà, altresì, in qualsiasi momento disattivare Google Analytics all’indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Di seguito la lista di cookie analytics attualmente in uso da parte di ICONA:

Google analytics cookie

__utma Cookie

Un cookie persistente – Rimane sul computer fino alla scadenza o la cache dei cookie viene ripulita. serve per tracciare le visite. Le metriche associate includono: prima visita, ultima visita. sono presenti inoltre prima visita e ultima visita dall'ultimo acquisto.

__utmb Cookie & __utmc Cookie

Questi cookie lavorano in tandem per calcolare la durata delle visite.

__utmb è un cookie di sessione che scade dopo 30 minuti. __utmc non è di sessione e scade anche lui dopo 30 minuti.

__utmz Cookie

Cookie __utmz gestisce "HTTP Referrer" e annota da dove è arrivato il visitatore, la tipologia di referral (Motore di ricerca, diretto, social etc.). Dal "HTTP Referrer" il cookie registra anche i termini cercati più i fattori di localizzazione. il cookie dura 6 mesi.

__utmv Cookie

__utmv Cookie è un cookie persistente con durata infinita. è usato per segmentazione.

I cookie "di profilazione"

I cookie "di profilazione" vengono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. essi vengono utilizzati al fine di inviare all'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione. Per l'installazione dei cookie "di profilazione" è richiesto il preventivo consenso dell'utente. La società ICONA, sul sito www.livecare.it, non installa né utilizza Cookie di profilazione né propri né altrui. i cookie possono essere "temporanei" o "permanenti":

- a) I cookie "temporanei" o di sessione vengono cancellati automaticamente al termine del collegamento, alla chiusura del browser;
- b) I cookie "permanenti" restano memorizzati sul disco fisso dell'utente anche dopo la chiusura del browser; questi cookie permettono al sito di riconoscere il terminale dell'utente alla successiva apertura del browser. L'utente in qualunque momento può cancellare questi cookie tramite il proprio browser.

La società ICONA, sul sito www.livecare.it, non utilizza Cookie Permanenti.

COME PUO' L'UTENTE GESTIRE LE PROPRIE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE?

L'utente avrà in ogni momento la possibilità di negare il consenso e/o modificare le proprie opzioni ed impostazioni sui cookie, selezionando/deselezionando i singoli cookie dal proprio browser:

Firefox

- Selezionare OPZIONI dal menu a destra
- Selezionare PRIVACY dal menu a sinistra che compare
- Cliccare su RIMUOVERE SINGOLI COOKIE

Chrome

- Selezionare IMPOSTAZIONI dal menu a destra
- Selezionare CRONOLOGIA dal menu a sinistra che compare

- Cliccare su CANCELLA DATI DI NAVIGAZIONE
- Spuntare dal box che appare COOKIE e ALTRI DATI DI SITI E PLUG-IN Explorer
- Selezionare da menu in alto a destra l'icona IMPOSTAZIONI
- Dal box che si aprirà, selezionare la scheda GENERALE
- Cliccare sul tasto ELIMINA
- Dal box che si aprirà selezionare COOKIE E DATI SITI WEB
- Cliccare su ELIMINA.

Per altri browser, utilizzare il sito <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it> (che fornisce informazioni dettagliate per ogni browser).

si invitano gli utenti a prendere atto del fatto che, in ipotesi di deselectione dei cookie del sito www.livecare.it, la società ICONA SRL non potrà garantire l'accesso dell'utente ad alcune funzionalità del sito.

COME POTETE CONTATTARCI

Le richieste devono essere inviate per iscritto alla società ICONA SRL, presso l'unità locale sita in Viale Brianza, 20 20092 Cinisello Balsamo (MI), ovvero all'indirizzo e-mail info@icona.it. Per ulteriori informazioni, si veda anche l'informativa sulla Privacy policy http://www.livecare.it/media/trial/Informativa_Privacy_Icona.pdf

