

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** **ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03**

La presente informativa – resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") – descrive le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Clienti che navigano sul sito internet [www.livecare.it](http://www.livecare.it) (di seguito in breve il "Sito") e/o che comunque vi interagiscono (di seguito in breve gli "Utenti" o gli "Interessati").

Gli Utenti o interessati sono le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali trattati dal titolare del trattamento dei dati.

I Clienti sono le società terze, Partner di ICONA, cui si riferiscono i dati personali trattati dal titolare del trattamento dei dati.

Titolare del trattamento è la società ICONA SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Monza (20900 – MB), via Augusto Murri, 12, C.F. 01110530191, P. IVA 02812760961 (di seguito in breve anche "ICONA" o il "Titolare" o la "Società").

Le informazioni presenti sul sito sono fornite dal titolare gratuitamente e in buona fede; in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto causato dall'utilizzo del Sito. La presente informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti senza preavviso; l'Utente e il Cliente, proseguendo nella navigazione sul Sito, ne accetta integralmente ed automaticamente le variazioni.

La navigazione sul Sito è libera, gratuita, riservata a persone maggiorenni e non richiede la registrazione al sito. Il conferimento dei dati da parte dell'Utente e del Cliente non è obbligatorio, salvo che per il conseguimento delle finalità di seguito individuate; in ogni caso, è revocabile in ogni momento da parte dell'Utente e del Cliente mediante l'invio di una semplice richiesta scritta rivolta al titolare. Il mancato espresso consenso al trattamento dei dati da parte dell'Utente e del Cliente, potrebbe impedire al Titolare l'invio all'Utente e del Cliente di comunicazioni con finalità commerciali e promozionali e/o la comunicazione dei dati dell'Utente a soggetti terzi per le medesime finalità.

L'informativa è resa solo per il sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'Utente e del Cliente tramite link di rinvio; in quest'ultima ipotesi, l'informativa sul trattamento dei dati personali verrà resa dal titolare del sito web terzo.

## DEFINIZIONI

Gli "Utenti" sono le persone fisiche, cui si riferiscono i dati personali trattati dal titolare del trattamento (di seguito in breve gli "Utenti" o gli "interessati"), i quali navigano sul sito e/o comunque vi interagiscono.

Il "Cliente/Licenziatario" è una società terza, Partner di ICONA, i cui dati personali sono trattati dal titolare del trattamento (di seguito in breve anche il "Cliente"), la quale ha sottoscritto con ICONA un contratto di licenza d'uso del software Livecare Support promosso e pubblicizzato sul sito.

## NATURA DEI DATI TRATTATI

Il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali degli Utenti che navigano sul sito:

- a) Dati conferiti spontaneamente da parte dell'Utente il quale volontariamente interagisce con il sito inviando al titolare una "Richiesta di informazioni" tramite la sezione CONTATTI del sito, ove l'Utente inserisce "Nome e Cognome", "eMail", "Telefono", ed eventuali altri dati indicati spontaneamente dall'Utente nel testo del "Messaggio".
- b) Dati conferiti spontaneamente dal Cliente/Licenziatario il quale, tramite l'apposita sezione del sito, si registra per poter accedere da PC alla licenza d'uso, oltre che per poter usufruire del periodo di prova gratuita. Registrandosi, il Cliente/Licenziatario comunica al Titolare i seguenti dati: "Nome", "Cognome", "eMail", "Telefono".
- c) Dati derivanti dalla navigazione dell'Utente sul sito: i cd. "dati di navigazione" vengono acquisiti automaticamente durante la navigazione dell'Utente sul Sito e sono necessari al corretto funzionamento del Sito stesso. Questi dati non vengono raccolti con la finalità di identificare l'Utente ma al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime in forma aggregata sull'uso del sito oltre che per verificarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione potrebbero essere comunicati dal titolare alle Autorità competenti, in ipotesi di reati informatici ai danni del Sito e potrebbero essere utilizzati dalle Autorità per l'accertamento delle responsabilità e l'identificazione dei responsabili.
- d) Non trattiamo dati sensibili o giudiziari ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D. Lgs. 196/2003. Qualora si rendesse necessario trattare dati di questa natura, chiederemo il preventivo consenso scritto dell'interessato.

## FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali comunicati dagli Utenti e dai Clienti tramite il sito verranno trattati dal titolare per le seguenti finalità:

- 1) "Nome e Cognome", "eMail", "Telefono" sono dati spontaneamente conferiti dall'Utente accedendo alla sezione CONTATTI. Questi dati saranno utilizzati dal Titolare per interagire con l'Utente e riscontrare le sue richieste di informazioni o assistenza, oltre che, previo espresso consenso dell'Utente, per finalità promozionali consentendo al titolare l'invio di comunicazioni promo-pubblicitarie;

- 2) I Dati conferiti dal Cliente/Licenziatario saranno utilizzati dal titolare per dare adempimento al contratto di licenza d'uso sottoscritto, oltre che per l'invio di comunicazioni sul prodotto Livecare Support; a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comunicazioni commerciali, amministrative, di marketing;
- 3) Consentire al titolare lo svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla corretta gestione dei rapporti con gli Utenti e i Clienti, anche avuto riguardo al funzionamento e corretto utilizzo del sito;
- 4) Realizzare analisi statistiche in forma anonima e aggregata;
- 5) Previo espresso consenso da parte dell'Utente e del Cliente, contattare l'Utente e il Cliente telefonicamente o a mezzo posta elettronica, per finalità di marketing, vendita diretta e/o invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative al prodotto Livecare Support;
- 6) Previo espresso consenso da parte dell'Utente e del Cliente, i dati personali dell'Utente e del Cliente potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni promozionali e commerciali.
- 7) Dare adempimento ad obblighi di legge o di regolamenti vigenti;
- 8) Gestire eventuali reclami e consentire al titolare di tutelare i propri diritti. Il conferimento dei dati da parte dell'Utente e del Cliente non è obbligatorio, salvo che per il conseguimento delle finalità sopra individuate.

Il mancato conferimento dei dati potrebbe impedire al Titolare l'invio all'Utente e al Cliente di comunicazioni con finalità commerciali e promozionali e/o la comunicazione dei dati a soggetti terzi per le medesime finalità, come sopra individuate ai punti 5) e 6).

Anche qualora il consenso al trattamento dei dati per tali finalità sia stato prestato dall'Utente e dal Cliente, potrà essere revocato in qualsiasi momento facendone semplice richiesta scritta al titolare.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza ed in ossequio ai principi di necessità, pertinenza, completezza e non eccedenza dei dati raccolti rispetto alle finalità del trattamento.

Il titolare tratterà i dati dell'Utente e del Cliente con modalità telematiche idonee a garantire, in relazione alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per un tempo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità sopra individuate.

Il trattamento dei dati avrà luogo presso l'unità locale del titolare, sita in Cinisello Balsamo (MI), Viale Brianza, 20, esclusivamente avvalendosi di personale appositamente incaricato del trattamento.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il titolare potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali dell'Utente e del Cliente, in Italia e all'estero (compresi paesi non appartenenti all'Unione europea), a soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alle seguenti categorie: società controllate, controllanti e collegate; Soggetti che svolgono per conto di ICONA SRL compiti di natura tecnica ed informatica; Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ICONA SRL; Soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, etc.); Soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; Studi professionali e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che effettuano ricerche di mercato su incarico di ICONA SRL.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati degli Utenti e dei Clienti quali Autonomi titolari del trattamento ovvero quali Responsabili del trattamento, all'uopo nominati dal titolare. L'elenco dei soggetti terzi ai quali il titolare comunicherà i dati personali degli Utenti e dei Clienti è disponibile per la consultazione da parte dell'Utente presso la sede legale del titolare. Il titolare si impegna affinché i dati personali di cui venga a conoscenza non siano oggetto di diffusione.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ogni Utente/Cliente potrà esercitare, mediante semplice richiesta scritta da inviare al titolare, i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003; a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. Il diritto di accesso ai propri dati personali, ottenendo la conferma della loro esistenza presso il titolare, conoscerne l'origine, le finalità e le modalità del trattamento;
- ii. Il diritto di conoscere gli estremi identificativi del titolare e degli eventuali Responsabili del trattamento, ove nominati;
- iii. Il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati comunicati;
- iv. Il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati ove inesatti o incompleti;
- v. Il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati;
- vi. Il diritto di opporsi al trattamento per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per ricerche di mercato.

Le richieste devono essere inviate per iscritto alla società ICONA SRL, presso l'unità locale sita in Viale Brianza, 20 20092 Cinisello Balsamo (MI), ovvero all'indirizzo e-mail [info@icona.it](mailto:info@icona.it).

## COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo browser, dove vengono temporaneamente memorizzati.

Per quanto riguarda le tipologie di cookie utilizzati dalla società ICONA SRL sul sito internet [www.livecare.it](http://www.livecare.it), nonché per acquisire qualsivoglia ulteriore informazione in merito, si rinvia integralmente alla Cookie Policy <http://www.livecare.it/media/cookie/Cookie.pdf>



# Livecare**support**