

# Wake On Lan Livecare Support Release 1.0



# Sommario

<b>Indicazioni per l'utilizzo della funzione</b> .....	<b>3</b>
<b>Verifica e configurazione del bios</b> .....	<b>3</b>
American megatrend (AMI).....	3
BIOSTAR.....	4
HP COMPUTERS.....	4
<b>Configurare gli Internet Agent</b> .....	<b>5</b>

## Indicazioni per l'utilizzo della funzione

I requisiti necessari all'utilizzo della funzionalità Wake On Lan sono i seguenti:

- Configurazione del BIOS
- Configurazione della scheda di rete
- Internet Internet Agent v. 11 o superiore
- La presenza di un Internet Internet Agent v.11 o superiore attivo sulla stessa LAN

## Verifica e configurazione del bios

L'accesso al menu del BIOS avviene premendo un tasto o una combinazione di tasti, che variano da produttore a produttore o da modello a modello.

Alcune combinazioni utilizzate sono:

- Tasto del/canc
- F2
- Esc
- F11
- F1
- Ctrl+Alt
- Ctrl+Esc

Di seguito è presente la procedura per verificare ed impostare la configurazione WOL per alcune schede madre che la supportano:

### American megatrend (AMI)

1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios, i più comuni sono F1, F2, Del, o Esc
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Chipset Configuration" e premere invio
4. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Southbridge Configuration" e premere invio

5. Verificare che l'opzione "Wake on LAN from S5" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, premere invio per abilitarla

[Link al manuale del produttore](#)

## **BIOSTAR**

1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios, i più comuni sono F1, F2, Del, o Esc
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Power Management Setup" e premere invio
4. Verificare che l'opzione "WOL(PME#) From Soft Off" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l'opzione è possibile utilizzare il tasto "più" (+), il tasto "meno" (-), pag up o pag down

[Link al manuale del produttore](#)

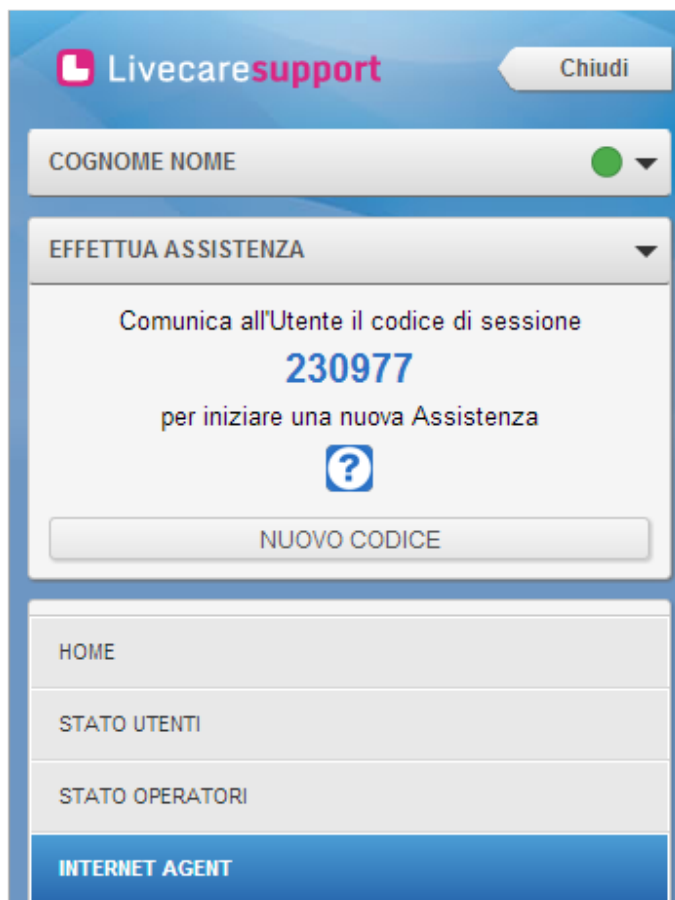
## **HP COMPUTERS**


1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios, i più comuni sono F1, F2, Del, o Esc
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
3. Premere la freccia destra fino ad evidenziare "Power" e premere invio
4. Verificare che l'opzione "S5 Wake on LAN" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l'opzione è possibile utilizzare la freccia destra o la freccia sinistra

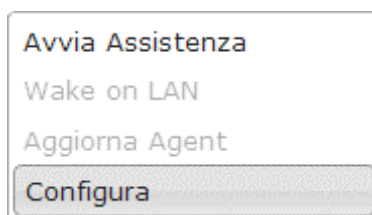
[Link al manuale del produttore](#)

# Configurare gli Internet Agent

Accedere all'area relativa, presente nel Liveoperator



Nel pannello esteso premere sulle opzioni dell'Internet Agent  e selezionare "Configura"



Verrà quindi aperta la maschera di configurazione dove verranno richiesti l'azienda e la sede. Questa coppia, in cui l'azienda è un campo obbligatorio, identifica un Internet Agent nella rete (es. Azienda: Società - Sede: Milano / Azienda: Società - Sede: Roma).

The screenshot shows a dialog box titled "Configura Internet Agent" with a close button (X) in the top right corner. It contains four input fields: "Agente" (empty), "Descrizione" (empty), "Azienda" (containing "Icona"), and "Sede" (containing "Cinisello"). Below the fields are two buttons: "Salva" and "Annulla". At the bottom, there is a line of text: "Per abilitare la funzione di Wake On Lan e conoscere i dettagli di configurazione, scaricare il manuale allegato".

Cliccando su WOL nel caso l'Internet Agent non fosse configurato correttamente, sarà mostrata una maschera con l'indicazione d'errore e la possibilità di configurare l'Internet Internet Agent.

The screenshot shows a dialog box titled "Wake on LAN non disponibile" with a close button (X) in the top right corner. It displays the agent name "support\_vista" in a greyed-out field. Below this, the text reads: "Non sono presenti altri Agents connessi all'interno della stessa rete". At the bottom, there are two buttons: "Configura" (highlighted with a yellow border) and "Annulla".

**icona**