

Wake On Lan Livecare Support Release 2.1



Sommario

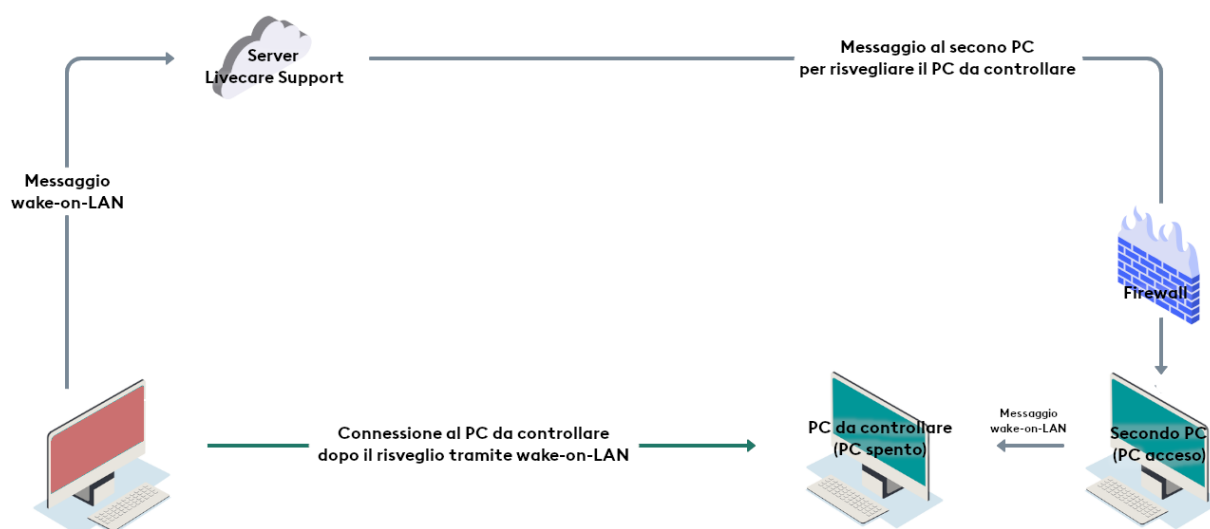
Informazioni sul Wake-on-LAN	3
Indicazioni per l'utilizzo della funzione	4
Configurazione del BIOS	5
AMERICAN MEGATREND (AMI).....	5
BIOSTAR.....	5
HP.....	6
Configurazione della scheda di rete	7
Disattivazione dell'avvio rapido	8
Configurazione dell'Internet Agent	9

Informazioni sul Wake-on-LAN

LivecareSupport consente di attivare un computer offline tramite lo standard Wake-on-LAN.

Con questa funzione è possibile controllare un computer da remoto riattivandolo prima di stabilire una connessione.

Al momento il Wake-on-LAN può essere utilizzato per riattivare un computer tramite un altro computer all'interno della stessa rete. Non è quindi supportato il Wake-on-LAN tramite IP Pubblico

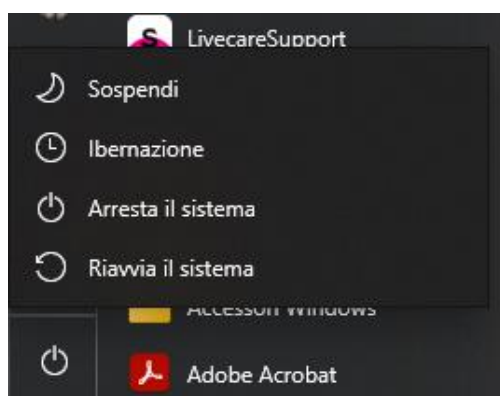


Indicazioni per l'utilizzo della funzione

Per riattivare un computer con successo attraverso la Wake-on-LAN, l'hardware del computer interessato deve soddisfare determinati requisiti.

La seguente lista di controllo consente di accertarsi che il computer sia idoneo alla funzione di Wake-on-LAN:

- Il computer è collegato all'alimentazione elettrica.
- La scheda di rete e il BIOS del computer supportano il Wake-on-LAN.
- La presenza di un altro Internet Agent versione 11.00 o superiore attivo sulla stessa LAN dell'Internet Agent su cui si vuole usare il Wake-on-LAN
- Il computer è dotato di connessione a Internet tramite cavo di rete
- Il computer è in uno dei seguenti stati:
 - Sospensione
 - Start > Sospendi
 - Ibernazione
 - Start > Ibernazione
 - Arresto
 - Start > Arresta il sistema



Se questi requisiti sono soddisfatti, si può procedere alla configurazione del proprio computer e del software descritta di seguito.

Configurazione del BIOS

L'accesso al menu del BIOS avviene premendo un tasto o una combinazione di tasti, che variano da produttore a produttore o da modello a modello.

Alcune delle combinazioni più utilizzate sono:

- Tasto Del/Canc
- Esc
- F2
- F8
- F9
- F10
- F11

Di seguito è presente la procedura per verificare ed impostare la configurazione WOL per alcune schede madre che la supportano:

AMERICAN MEGATREND (AMI)

1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios.
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Chipset Configuration" e premere invio
4. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Southbridge Configuration" e premere invio
5. Verificare che l'opzione "Wake on LAN from S5" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, premere invio per abilitarla

BIOSTAR

1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios.
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu

3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare “Power Management Setup” e premere invio
4. Verificare che l’opzione “WOL(PME#) From Soft Off” sia impostata su “Enables”. Qualora fosse disabilitata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l’opzione è possibile utilizzare il tasto “più” (+), il tasto “meno” (-), pag up o pag down

HP

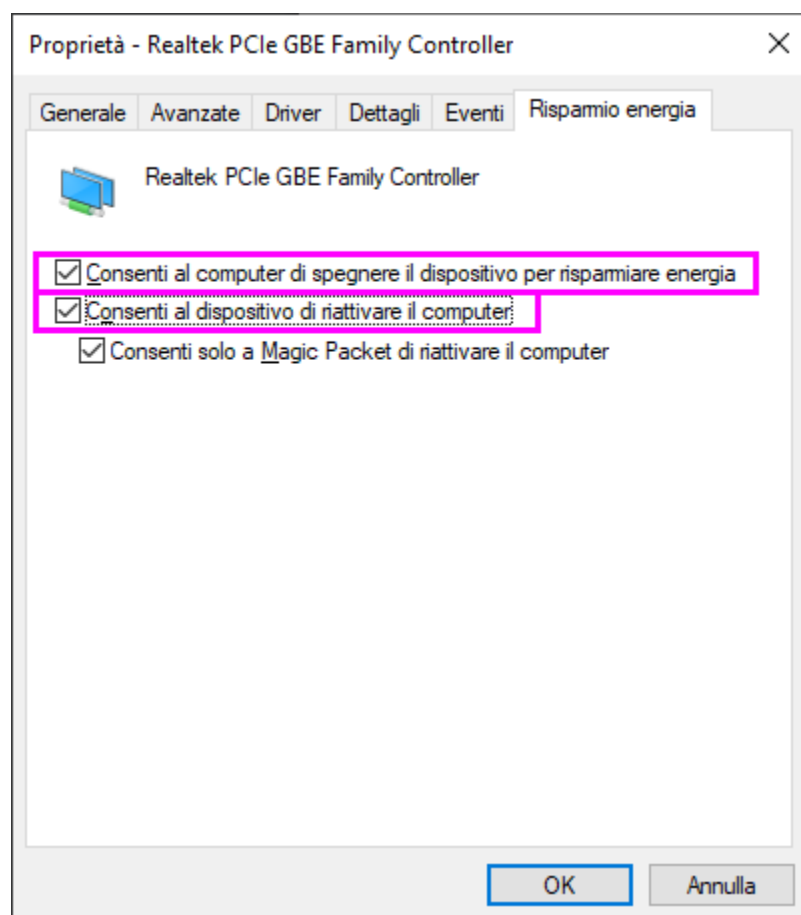
1. All’accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l’accesso al bios.
2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare “Advanced” menu
3. Premere la freccia destra fino ad evidenziare “Power” e premere invio
4. Verificare che l’opzione “S5 Wake on LAN” sia impostata su “Enables”. Qualora fosse disabilitata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l’opzione è possibile utilizzare la freccia destra o la freccia sinistra

Configurazione della scheda di rete

La scheda di rete del computer deve essere configurata in maniera idonea ad essere alimentata costantemente dalla rete elettrica.

Per attivare la Wake-on-LAN sulla scheda di rete in Windows, effettuare le seguenti operazioni:

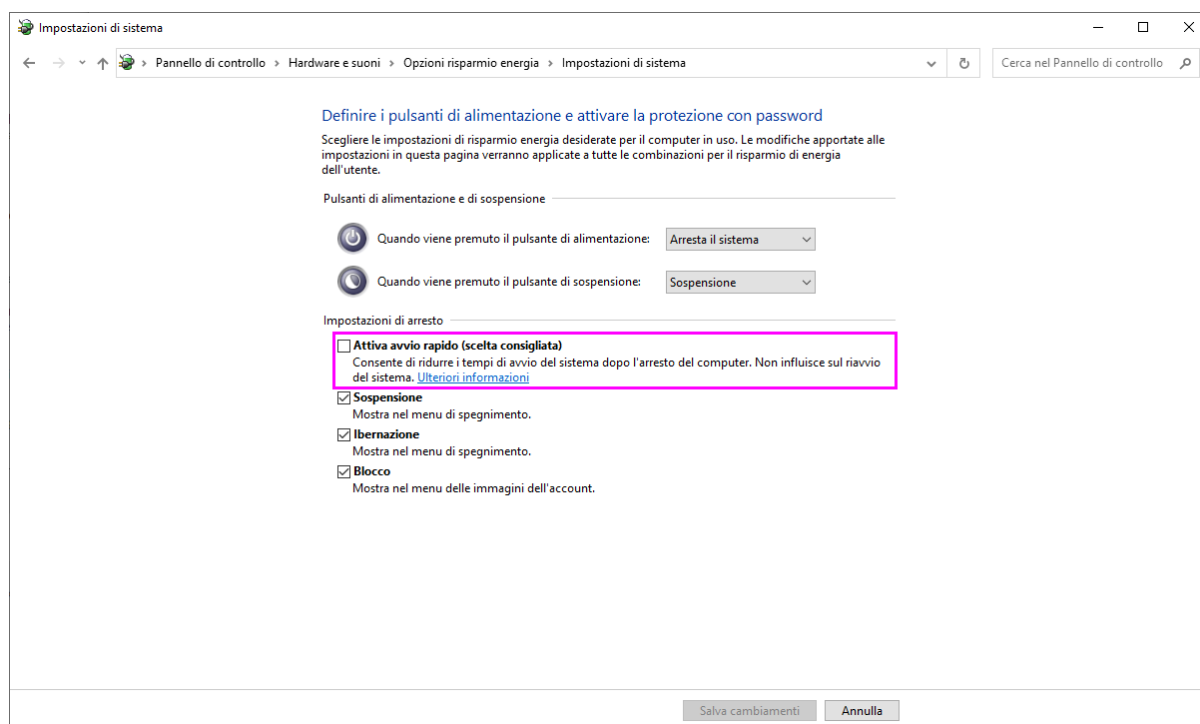
- Avviare il computer.
- Aprire le **Impostazioni rete e internet**.
- Fare clic su **Modifica opzioni scheda**.
- Selezionare la scheda di rete corretta scegliere l'opzione Proprietà nel menu di contesto (fare clic con il tasto destro) della scheda di rete.
- Cliccare su **Configura**
- Aprire la scheda **Risparmio energia**.
- Attivare le voci **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia** e **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.



Disattivazione dell'avvio rapido

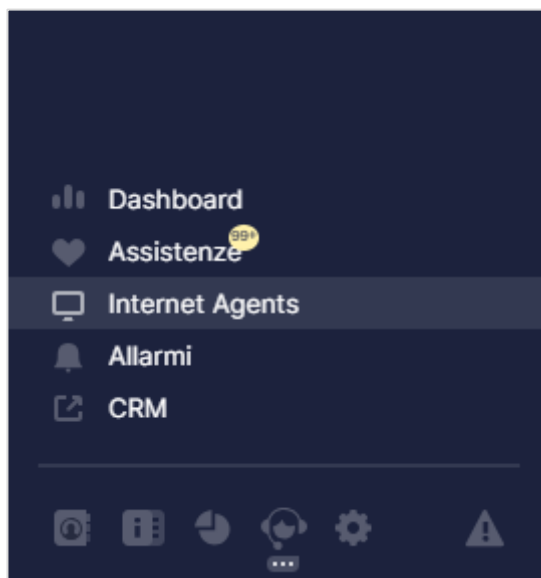
Sui sistemi operativi Windows 8 e superiori, la procedura di spegnimento attiva sul computer uno stato di “spegnimento ibrido”. In base alla scheda madre in uso, Windows potrebbe non supportare il Wake-on-LAN per questo stato, pertanto **potrebbe essere necessario disattivare l'avvio rapido** affinché il Wake-on-LAN funzioni correttamente.


- Aprire il **pannello di controllo**.
- Selezionare **Hardware e Suoni**
- Selezionare **Opzioni risparmio energia**
- Selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** sulla parte sinistra della schermata.
- Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**
- **Disattivare** la voce **Attiva avvio rapido**

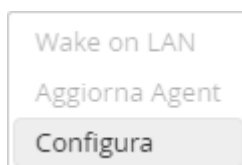


Configurazione dell'Internet Agent

Accedere all'area relativa, presente nel LivecareSupport



Nella pagina degli Internet Agent premere sulle opzioni  dell'Internet Agent e selezionare "Configura"



Verrà quindi aperta la maschera di configurazione dove verrà richiesta la compilazione di due campi. Questa coppia, identifica un Internet Agent nella rete (es. **Campo1:** Società1 – **Campo2:** Milano / **Campo1:** Società1 – **Campo2:** Roma).

Configura Internet Agent

Agents

Descrizione

Wake on LAN /

Per abilitare la funzione di Wake On Lan e conoscere i dettagli di configurazione, scaricare il manuale allegato

Cliccando su WOL nel caso l'Internet Agent non fosse configurato correttamente, sarà mostrata una maschera con l'indicazione d'errore e la possibilità di configurare l'Internet Agent.

Wake on LAN non disponibile

AGENTS

Non sono presenti altri Agents connessi all'interno della stessa rete

icona